

Wijkveiligheidsplan Schenkel

Inhoud	Blz.
Voorwoord	
1. Inleiding	3
2. Maatregelen	8
2.1. Verkeersveiligheid	8
1. Aanpak te hard rijden van van brommers, scooters, auto's en bussen	
2. Aanpak verkeersgedrag van bezitters van fietsen, brommers, scooters en auto's	
3. Aanpak parkeergelegenheid in de wijk en aanpak foutief parkeren	
4. Aanpak onveilige situaties in de wijk	
2.2. Overlast	14
1. Aanpak jeugdoverlast	
2. Aanpak overlast algemeen	
2.3. Criminaliteit	16
1. Aanpak criminaliteit	
2.4. Wijkveiligheidsgevoel	17
1. Aanpak kwaliteit woonomgeving	
3. Top-10 maatregelen	19
4. Communicatieplan	20
Bijlage: thema's wijkveiligheid bewonersbijeenkomst	23

Voorwoord

Het onderwerp veiligheid staat hoog op de agenda van zowel burgers als gemeentebestuur van Spijkenisse. Uit politiegegevens blijkt weliswaar dat Spijkenisse één van de veiligste gemeenten in de regio Rijnmond is, maar de inwoners ervaren dat in steeds mindere mate zo. Een veilige leefomgeving is daarom een belangrijk speerpunt in het beleid van het college van Burgemeester en Wethouders. In de komende jaren zal voor alle wijken in onze gemeente een wijkveiligheidsplan worden opgesteld, met daarin concrete maatregelen om de veiligheid te verbeteren. Het voorliggende wijkveiligheidsplan voor Schenkel is de twaalfde in deze reeks.

Veiligheid in de wijk valt of staat met een goede afstemming tussen alle betrokken partijen. De gemeente werkt in dit project dan ook intensief samen met politie en woningcorporaties. Maar de instanties kunnen het niet alleen: voor het welslagen van het wijkveiligheidsbeleid is de steun van burgers essentieel. **Van meet af aan is daarom duidelijk geweest dat de inwoners een belangrijke stem zouden krijgen in de totstandkoming van de wijkveiligheidsplannen.**

Bij het opstellen van dit wijkveiligheidsplan is een groot aantal wijkbewoners betrokken geweest. Leden van de bewonersorganisaties namen deel aan de wijkshow op 13 januari 2006 vanuit Rayon Oost. De wijkveiligheidsbijeenkomst op 19 januari 2006 in De Ring van Putten werd in totaal door ongeveer 175 bewoners bezocht. Daarnaast maakte een onbekend aantal mensen gebruik van de caravansprekuren aan De Zoom. De inloopbijeenkomst op 13 april 2006 werd door 140 bewoners bezocht.

Samen leverde dit een schat aan informatie op van 'ervaringsdeskundigen' uit de wijk, die een duidelijk stempel heeft gedrukt op de inhoud van dit wijkveiligheidsplan.

Onze dank gaat uit naar allen die bij de totstandkoming van dit wijkveiligheidsplan betrokken zijn geweest.

Spijkenisse, mei 2006
Het college van Burgemeester en Wethouders

1. Inleiding

1.1 Wat vooraf ging

Op 29 januari 2003 stemde de gemeenteraad van Spijkenisse in met de Startnotitie Wijkveiligheidsplannen. Daarin werd aangegeven dat nog in deze collegeperiode (die duurt tot 2006) een belangrijk deel van de wijken zal worden voorzien van een wijkveiligheidsplan.

Sinds 2001 houden gemeente en woningcorporaties jaarlijks een enquête over de leefbaarheid in de wijken: de leefbaarheidsmonitor (afgekort Lemon). Hiervoor wordt telkens een gewogen steekproef van 20% van alle huishoudens in de gemeente geselecteerd. Dankzij de goede respons kunnen uit de enquête betrouwbare conclusies worden getrokken over de beleving van de leefbaarheid¹ in wijken en buurten.

De Lemon-enquête heeft een belangrijke rol gespeeld bij de indeling van wijken voor het wijkveiligheidsbeleid. In de leefbaarheidsmonitor is Spijkenisse opgedeeld in 23 wijken met overeenkomstige kenmerken. Ten behoeve van het wijkveiligheidsbeleid is een aantal kleinere wijken samengenomen, waardoor uiteindelijk 13 clusters ontstonden.

Daarnaast is de leefbaarheidsmonitor ook medebepalend geweest voor de volgorde waarin de wijkveiligheidsplannen worden opgesteld. Op basis van het oordeel van de bewoners over de leefbaarheid én de beschikbare statistische gegevens zijn de wijken in drie groepen verdeeld:

- In de 'groene' groep zitten wijken waar het zowel volgens de statistieken (objectief) als volgens de bewoners (subjectief) goed gaat;
- de 'oranje' groep bestaat uit wijken waar het beeld dat uit de statistieken naar voren komt duidelijk anders is dan het beeld uit de leefbaarheidsmonitor: volgens de statistieken gaat het in deze wijken (redelijk) goed, volgens de bewoners niet, of andersom;
- voor de groep 'rode' wijken geldt, dat zowel uit de statistieken als uit het oordeel van de bewoners een negatief beeld ontstaat van de leefbaarheid.

Groep A: zowel subjectief als objectief gemiddeld tot sterk	Groep B: subjectief zwak, maar objectief gemiddeld tot sterk	Groep C: subjectief gemiddeld tot sterk, maar objectief zwak	Groep D: zowel subjectief als objectief zwak
Centrum 1 Groenewoud-laag Hekelingen Maaswijk-west Maaswijk-zuid Schenkel Schiekamp Sterrenkwartier-laag Vogelenzang Waterland-west Waterland-zuid	Akkers-noord Akkers-zuid De Hoek Vriesland Waterland-oost	Groenewoud-hoog Sterrenkwartier-hoog Hoogwerf	Akkers-centrum Centrum 2 Gildenwijk

¹ Leefbaarheid is een breed begrip. Voor wijkveiligheid zijn met name die onderdelen van de enquête van belang die gaan over: criminaliteit, veiligheidsgevoel, overlast van medebewoners, verkeersoverlast, ongewenste activiteiten (b.v. deelen), vervuiling en betrokkenheid van bewoners bij de buurt.

1.2. Korte beschrijving van de problematiek

In onderstaande tabel wordt aan de hand van een aantal kengetallen een korte schets gegeven van de problematiek in Schenkel. Deze gegevens zijn ontleend aan de Lemon-enquêtes van 2001, 2002, 2004 en de Buurtsignalering van de gemeente Spijkenisse.

Bij het beoordelen van de veiligheid moet onderscheid worden gemaakt tussen de objectieve (feitelijke) onveiligheid en de subjectieve (beleefde) onveiligheid. Beide soorten gegevens zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Beschrijving problematiek	Schenkel		
	2001	2002	2004
Uit de leefbaarhedenquêtes uitgedrukt in rapportcijfers:			
Beoordeling over kwaliteit en onderhoud van de groenvoorzieningen	6,4	6,5	6,8
Beoordeling over vervuiling (waaronder zwerfvuil+hondenpoep)	6,5	6,8	7,0
Het veiligheidsgevoel	7,2	6,8	7,3
Overlast (gedrag van burens en jeugd)	6,3	6,3	6,8
Verkeersoverlast (rijgedrag, parkeren, brommen)	6,3	6,1	6,6
Betrokkenheid van bewoners bij hun buurt	6,1	6,2	6,2
Uit de buurtsignalering uitgedrukt in absolute aantallen:	over	over	over
	2002	2003	2004
Aantal aangiften diefstal van/uit/vanaf (motor)voertuigen bij de politie	24	22	25
Aantal aangiften van brom-,snor-, fietsendiefstal	10	5	4
Aantal aangiften van woninginbraken bij de politie	17	12	16
Aantal aangiften van vernielingen bij de politie	54	70	77
Aantal aangiften van mishandeling bij de politie	12	4	2
Aantal klachten over de groenvoorzieningen met name over plantsoenen en bomen bij de gemeente	92	70	79
Aantal klachten over vervuiling (waaronder zwerfvuil + hondenpoep) bij de gemeente	98	151	136

Wat speelt er in uw wijk

In de afgelopen jaren heeft de gemeente in samenwerking met de drie grote woningcorporaties regelmatig bekeken welke problemen er in de wijken van Spijkenisse spelen. Via de buurtsignalering en de onderzoeken naar de leefbaarheid (december 2001,2002 en 2004) van de laatste jaren is een aardig beeld ontstaan over de wijken van Spijkenisse.

De resultaten uit het onderzoek van eind 2005 zijn nog niet bekend.

Veiligheid: in het laatste onderzoek van eind 2004 wordt in Schenkel het veiligheidsgevoel in een puntenscore (gemiddelde van alle geënquêteerden) met een ruime voldoende (7,7) gewaardeerd. Ook van criminaliteit en ongewenste activiteiten, met een score van achtereenvolgens een 7,3 en een 8,3, lijkt men over het algemeen genomen niet veel last te hebben.

Algemene woonbeleving: uit de resultaten van de drie onderzoeken blijkt dat het totaal beeld in grote lijnen niet veel is veranderd. **Al jaren scoort Schenkel een ruime voldoende**

en een van de hoogste cijfers in Spijkenisse. Een 7,8 in 2001, een 7,6 in 2002 en een 7,9 in 2004. Wel zijn er op onderdelen nog wel verbeteringen te realiseren.

Uit de drie enquêtes blijkt voor Schenkel, ook in heel Spijkenisse, de verkeersoverlast (met name de hoge snelheid, de parkeerproblemen en brommer-/ scooteroverlast) een bron van ergernis te zijn. Ook beoordelen de inwoners van Schenkel het voorzieningenniveau, met name het gebrek aan wijkwinkels, met een gemiddeld cijfer van 5,3 als onvoldoende. Met een mager zesje zou de betrokkenheid van de bewoners met hun buurt verbeterd kunnen worden.

Naast de bovengenoemde problemen zijn er toch nog wel wat opmerkingen gemaakt die invloed hebben op de leefbaarheid en veiligheid. De volgende opmerkingen zijn in de enquête genoemd, overlast jongeren en een enkele opmerking over hondenpoep.

Wat in het profiel van Schenkel verder opvalt is dat de bewoners ten opzichte van het Spijkenisser gemiddelde een bovengemiddeld inkomen hebben. Er zijn ook hier relatief weinig werkzoekenden, allochtonen en uitkeringsgerechtigden. Wel zijn er relatief veel inwoners van 65 jaar en ouder (20,3%).

Dus al met al, volgens de rapportcijfers, een wijk die beslist boven de gemiddelde waardering van Spijkenisse uitstijgt.

Schenkel is het gebied binnen de Schenkelweg, het metrotracé, de Oude Maas, Korte en Lange Schenkeldijk en terug naar de Schenkelweg. Het bedrijventerrein aan en achter de Theemsweg behoort ook tot Schenkel.

De gemeente wil van de bewoners graag weten of ze deze omschrijvingen herkennen. Maar ook of er dingen over het hoofd zijn gezien, die met name belangrijk zijn voor het verbeteren van de veiligheid in de wijk.

1.3 Het proces

Het proces om te komen tot een wijkveiligheidsplan voor Schenkel startte met de wijkschouw op 13 januari 2006. Vertegenwoordigers van bewonersorganisaties wandelden samen met wethouders, gemeenteraadsleden, buurtagenten en medewerkers van de woningcorporaties door de wijk.

In de weken tussen de wijkschouw en de eerste bewonersavond werd de wijkveiligheids caravan enkele dagdelen per week opgesteld aan De Zoom in Schenkel. Raadsleden wisselenden hier op een informele manier van gedachten met passanten en noteerden opmerkingen over de veiligheid in de wijk.

De eerste bewonersavond vond plaats op 19 januari in de aula van o.s.g. De Ring van Putten. Zo'n 175 bewoners discussieerden in 12 subgroepjes over thema's waarop de wijk in de buurtsignalering en de Lemon-enquête relatief positief scoort: overlast, criminaliteit, verkeer en veiligheidsgevoel. Onder begeleiding van gemeenteraadsleden werden problemen geïnventariseerd en werd er nagedacht over mogelijke oplossingen.

De geïnventariseerde problemen en oplossingen zijn door de projectorganisatie beoordeeld op haalbaarheid en vertaald in uitvoerbare maatregelen en niet-uitvoerbare maatregelen. Deze zijn aan de bewoners voorgelegd tijdens een inloopbijeenkomst op 13 april 2006.

140 bewoners bezochten deze bijeenkomst. De aanwezigen kregen elk 5 rode stickers uitgereikt: de stickers konden worden geplakt bij maatregelen die volgens de bewoners absolute prioriteit moeten krijgen. De keuzes die de bewoners tijdens deze bijeenkomst hebben gemaakt zijn medebepalend geweest voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma van het wijkveiligheidsplan.

1.4 Prioriteiten in het uitvoeringsprogramma van de gekozen maatregelen

Als het aan de bewoners uit de wijk Schenkel ligt moeten de hangjongeren in de wijk worden opgevangen door het jeugdwerk. Daarin zou ook de politie moeten participeren.

Deze maatregel werd door bewoners als hoogste prioriteit aangegeven tijdens de inloopbijeenkomst wijkveiligheid om de veiligheid in de woon- en leefomgeving te verbeteren. Deze inloopbijeenkomst werd gehouden op donderdag 13 april in de aula van basisschool de Piramide aan de Rijnlaan. In totaal bezochten 140 mensen uit de wijk de inloopbijeenkomst.

Al eerder gaven bewoners tijdens de eerste bewonersavond wijkveiligheid aan wat de belangrijkste problemen zijn in de wijk. Tijdens de inloopbijeenkomst konden bewoners aangeven welke maatregelen volgens de bewoners prioriteit hebben.

Als tweede vond men dat het fietspad naast de Donaulaan aan de metrokant doorgetrokken moet worden naar de Schenkelweg. Nu stopt het fietspad halverwege en moeten fietsers de Donaulaan oversteken. De gemeente gaf aan dat het de bedoeling is dat dit meegenomen wordt in het project Dijkzone in 2010. "Wilt u dit eerder, dan stickeren", gaf de gemeente hier aan. En dat hebben de bewoners ook gedaan.

Als derde prioriteit vond men dat de politie moet optreden bij overlast of overtredingen van hangjongeren. Jongeren zouden ook een eigen plek in de wijk moeten krijgen, dit kan een voorziening zijn, maar er kunnen ook activiteiten georganiseerd worden.

Met de uitkomsten van de inloopbijeenkomst wordt het definitieve wijkveiligheidsplan van Schenkel geschreven. Na vaststelling in de raad begint de uitvoering van de maatregelen.

1.5. Meting van resultaten

Er wordt in 2006 en 2007 halfjaarlijks door alle betrokken partijen bij het project Wijkveiligheid gerapporteerd over de voortgang bij de uitvoering van bovengenoemde maatregelen.

De Lemon-enquête (met eventueel aanvullende vragen) wordt als indicator gebruikt voor het oordeel van de buurtbewoners over het effect van de maatregelen. In 2007 dient het rapportcijfer voor de genoemde maatregelen een volle voldoende (6 of hoger) te zijn. Een jaar na vaststelling van het wijkveiligheidsplan in de raad zal opnieuw een wijkshow worden georganiseerd om de resultaten te beoordelen. Indien nodig wordt nog een steekproef gehouden onder de bewoners.

1.6. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de maatregelen opgesomd die door bewoners tijdens de bewonersavond zijn genoemd en door de diverse partijen zijn beoordeeld op haalbaarheid. Het betreft zowel ingrepen die direct uitvoerbaar zijn, als zaken die op lange termijn uit te voeren zijn door verschillende partijen. Ook de moeilijk uitvoerbare maatregelen zijn opgenomen. De gekozen top-10, de maatregelen die prioriteit krijgen van bewoners, wordt in dit plan als zodanig en vetgedrukt aangegeven.

De projectorganisatie maakt, na vaststelling van het plan in de gemeenteraad, een uitvoerings- en actielijst en ziet toe op de uitvoering van de maatregelen.

In hoofdstuk 4 wordt de communicatie rondom het wijkveiligheidsplan toegelicht.

In de bijlage staan de opmerkingen en suggesties van de bewoners die zijn genoemd tijdens de bewonersbijeenkomst op 19 januari 2006.

2. Maatregelen ter verbetering van de wijkveiligheid

2.1. Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid	2.1.1. Aanpak te hard rijden van brommers, scooters, auto's en bussen
Wat is er aan de hand?	Er wordt te hard gereden door bezitters van brommers, scooters en auto's in de gehele wijk.
Waar speelt dit probleem?	<ol style="list-style-type: none">1. In de hele wijk2. Rivierlaan3. Donaulaan4. Gevaarlijke bocht Donaulaan. De hoek wordt afgesneden. Fietsers die voorrang hebben zijn slecht zichtbaar.5. Gevaarlijke kruising Donaulaan/ Schenkelweg als de verkeerslichten knipperen.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Bezitters van brommers, scooters en auto's die te hard rijden.
Wat doen we er al aan? In de hele wijk. Donaulaan. Gevaarlijke bocht Donaulaan. De hoek wordt afgesneden. Fietsers die voorrang hebben zijn slecht zichtbaar.	Handhaving en controle door de politie. Door de politie worden regelmatig snelheidscontroles gehouden. De oversteek wordt uitgevoerd met een middengeleider.
Wat willen we bereiken?	Bezitters van brommers, scooters, auto's en bussen zijn zich bewust van de risico's van te hard rijden en respecteren de geldende verkeersregels, vooral de maximumsnelheid. De waardering van bewoners voor de verkeersveiligheid stijgt.

<p>Hoe gaan we dat doen?</p> <p>Op korte termijn Rivierlaan.</p> <p>Gevaarlijke bocht Donaulaan. De hoek wordt afgesneden. Fietsers die voorrang hebben zijn slecht zichtbaar.</p> <p>Op lange termijn In de hele wijk. Fietspad Donaulaan aan de rechterkant doortrekken naar de metro. Nu moet je twee keer de laan over. De bedoeling is om dit mee te nemen in het project Dijkzone (2010).</p> <p>Rivierlaan. De bewoners wilden snelheidsremmende maatregel bij de school. De huidige vluchtheuvels en kussens worden gebruikt als slalom.</p>	<p>Uitleg</p> <p>Rivierlaan/ Maasboulevard wordt aangepast. Hier wordt een middengeleider aangelegd.</p> <p>Extra markering kan worden aangebracht.</p> <p>De bewoners konden aangeven of ze deze maatregel eerder dan 2010 wilden laten uitvoeren.</p> <p><i>De maatregel kreeg van de bewoners de 2^e prioriteit.</i></p> <p>Er liggen middengeleiders en asfaltkussens.</p>
<p>Moeilijk uitvoerbaar Gevaarlijke kruising Donaulaan/ Schenkelweg als de verkeerslichten knipperen.</p>	<p>De gemeente heeft de regeltijden voor Spijkenisse vastgesteld op 06.00 uur tot 23.00 uur.</p>
<p>In welke periode?</p>	<p>2006-2007</p>

Verkeersveiligheid	2.1.2. Aanpak verkeersgedrag van fietsers, scooters en auto's
Wat is er aan de hand?	Gedrag van bezitters van fietsers, scooters, brommers en automobilisten in het verkeer.
Waar speelt dit probleem?	Op diverse plaatsen in de wijk.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Gedrag van fietsers en bezitters van scooters en auto's in het verkeer.
Wat doen we er al aan? Veel herrie van uitlaten onder auto's op de Maaswijkweg. Jongeren die zich verzamelen onder aan de Korte Schenkeldijk.	Meer toezicht en controle door de politie. Dit wordt door de politie reeds actie op ondernomen.
Wat willen we bereiken?	Minder klachten over het gedrag van fietsers, bezitters van scooters en automobilisten.
Hoe gaan we dat doen? Geen specifieke maatregelen	
In welke periode?	2006-2007

Verkeersveiligheid	2.1.3. Aanpak parkeergelegenheid in de wijk en aanpak foutief parkeren
Wat is er aan de hand?	Er is te weinig parkeergelegenheid in de wijk en er wordt fout geparkeerd.
Waar speelt dit probleem?	Op diverse plaatsen in de wijk.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Zie boven.
Wat doen we er al aan? Op Rijnlaan middelste gedeelte. Donaulaan, rondom apotheek, o.a. door ziekenhuispersoneel. Rijnlaan, Weserstraat: ouders die kind naar school brengen blokkeren de weg met de auto.	In 2004 zijn er 16 parkeerplaatsen gerealiseerd. Er wordt repressief door de politie opgetreden.
Wat willen we bereiken?	Bestuurders parkeren uitsluitend op de daarvoor bestemde plekken.

<p>Hoe gaan we dat doen?</p> <p>Op korte termijn Donaulaan, rondom apotheek, o.a. door ziekenhuispersoneel. Aan de kant van de metro parkeerplaatsen maken.</p> <p>Rijnlaan, Weserstraat: ouders die kind naar school brengen blokkeren de weg met de auto. Gele streep bij de versmalling.</p> <p>Parkeerprobleem Amerstraat. De parkeergarage van Maasdelta wordt niet gebruikt, omdat deze te duur is. Kan dit goedkoper?</p> <p>Amerstraat Gaarne bordjes met het verzoek om auto's andersom te parkeren in verband met de stank van de uitlaten richting huizen.</p> <p>Gangesstraat, basisschool De Hoeksteen. Ouders parkeren onjuist en gevaarlijk. Verzoek om een inrij- of stopverbod.</p> <p>Op lange termijn Op Rijnlaan middelste gedeelte.</p> <p>Donaulaan, rondom apotheek, o.a. door ziekenhuispersoneel.</p> <p>Donaulaan, orthodontist. Parallelweg langs Donaulaan éénrichtingsverkeer maken. Parkeervakken 45 graden maken.</p> <p>Saarlof. De parkeerdruk wordt veroorzaakt door bezoekers aan de fysio. Groenstroken gebruiken voor extra parkeervakken.</p>	<p>Uitleg</p> <p>De gemeente onderzoekt de parkeerdruk in deze straten. Aan de hand daarvan wordt de mogelijkheid van extra parkeerplaatsen onderzocht. Deze maatregel kreeg van de bewoners de 5^e prioriteit.</p> <p>De gemeente onderzoekt of dit kan worden meegenomen in het project verkeersveiligheid rondom scholen.</p> <p>Er is aan de contactpersoon in dit complex een voorstel gedaan tot verlaging van de huurprijzen van de parkeerplaatsen. Binnenkort zal een enquête met dit voorstel aan de bewoners van het complex worden verstuurd.</p> <p>De gemeente start in 2006 samen met de politie en de corporaties in Spijkenisse gedragscampagnes. Bewoners kunnen elkaar zelf ook op aanspreken.</p> <p>De gemeente onderzoekt of dit kan worden meegenomen in het project verkeersveiligheid rondom scholen.</p> <p>Bij herstraatplannen in de wijk (binnen 3 jaar) wordt in samenwerking met bewoners en gemeentelijke disciplines onderzocht of het aantal parkeerplaatsen kan worden uitgebreid of benut door efficiëntere indeling van de parkeervakken. E.e.a. is afhankelijk van de kosten.</p> <p>Bij herstraatplannen in de wijk (binnen 3 jaar) wordt in samenwerking met bewoners en gemeentelijke disciplines onderzocht of het aantal parkeerplaatsen kan worden uitgebreid of benut door efficiëntere indeling van de parkeervakken. E.e.a. is afhankelijk van de kosten.</p> <p>Bij herstraatplannen (binnen 3 jaar) kan éénrichtingsverkeer worden ingevoerd. Bij herstraatplannen in de wijk (binnen 3 jaar) wordt in samenwerking met bewoners en gemeentelijke disciplines onderzocht of het aantal parkeerplaatsen kan worden uitgebreid of benut door efficiëntere indeling van de parkeervakken. E.e.a. is afhankelijk van de kosten</p> <p>Bij herstraatplannen in de wijk (binnen 3 jaar) wordt in samenwerking met bewoners en gemeentelijke disciplines onderzocht of het aantal parkeerplaatsen kan worden uitgebreid of benut door efficiëntere indeling van de parkeervakken. E.e.a. is afhankelijk van de kosten</p>
<p>Moeilijk uitvoerbaar Parkeerproblemen Indusstraat, Tigrisstraat en Mekongstraat.</p>	<p>Uitleg Er worden geen nieuwe maatregelen genomen. In overleg met de bewoners zijn in 2003 tientallen extra parkeerplaatsen gemaakt, ook op eigen erf. Er is een parkeerverbod ingevoerd in overleg met de bewoners.</p>
<p>In welke periode?</p>	<p>2006-2007</p>

Verkeersveiligheid	2.1.4. Aanpak onveilige situaties in de wijk.
Wat is er aan de hand?	Op diverse plekken in de wijk zijn onveilige verkeerssituaties.
Waar speelt dit probleem?	Op diverse plaatsen in de wijk.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Diverse oorzaken.
Wat doen we er al aan? Aanduiding van 30 km zone in de wijk is slecht en weinig eenduidigheid. Maasboulevard. Last van scooters op fietspad. Fietspad maken in plaats van brom- en fietspad.	Er wordt extra markering aangebracht in 2006. Alle zijstraten Donaulaan/ Rivierlaan bevinden zich in een 30 km-gebied, en moeten voorrang verlenen aan het verkeer op de Doanaulaan en Rivierlaan. Door middel van bebording en/of inritblokken is dit aangegeven. Fietspad is van de Hollandse Delta. De gemeente zal een verzoek indienen.
Wat willen we bereiken?	Op diverse plekken in de wijk een veiliger situatie creëren.
Hoe gaan we dat doen? Op korte termijn Ontbreken zebrapad Rijnlaan/ Neckarstraat. Graag zebrapad weer terug, met name voor de kinderen. De gemeente onderzoekt of dit kan worden meegenomen in het project verkeersveiligheid rondom scholen. Kindonveilige situaties Coloradostraat, Amazonestraat. Hekjes worden geplaatst bij de Yukonstraat. Indusstraat, Tigrisstraat, Mekongstraat. Onveilige situatie van de bus vlakbij een zebrapad. Onderzocht zal worden of de bushalte verplaatst kan worden. E.e.a. in overleg met Connexxion en de politie. Oversteekplaats De Zoom/ IJsselstraat. De gemeente onderzoekt wat het probleem is. Lange termijn Kindonveilige situaties Coloradostraat, Amazonestraat. Hekjes plaatsen in de Coloradostraat en Amazonestraat heeft geen prioriteit omdat hier eerst een voetpad en een fietspad overgestoken moet worden om op de rijbaan te kunnen komen.	Uitleg Bushalte verplaatsen of het zebrapad. Bewoners hebben een petitie aangeboden aan de wethouder.
In welke periode?	2006-2007

Overlast	2.2.2. Aanpak overlast algemeen
Wat is er aan de hand?	Diverse klachten van overlast in de wijk.
Waar speelt dit probleem ?	Op verschillende plaatsen in de wijk.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Diverse oorzaken.
<p>Wat doen we er al aan?</p> <p>Overlast van vuil op en naast de containers in de IJsselstraat e.o. en Maasboulevard. Bewoners kunnen Reinis bellen: 0181-612864.</p> <p>Na leging van de containers blijft vuil achter in de IJsselstraat e.o. en Maasboulevard. Reinis is geïnformeerd.</p> <p>Hondenpoep op het grasgedeelte op de Maasboulevard en op de Rivierlaan. De klacht is doorgegeven aan de gemeentelijke opsporingsambtenaren.</p> <p>De gemeente start in samenwerking met de politie en de woningcorporaties in 2006 op diverse plaatsen gedragscampagnes.</p>	
Wat willen we bereiken?	Het verminderen van het aantal klachten.
In welke periode?	2006-2007



2.3. Criminaliteit



Criminaliteit	2.3.1. Aanpak criminaliteit
Wat is er aan de hand?	Op diverse plaatsen in de wijk is er sprake van overlast door criminaliteit en vandalisme.
Waar speelt dit probleem?	<p>Slooproute van discopubliek, vernielingen door jeugd. En vanaf de orthodontist Seinestraat.</p> <p>Hangjongeren die vernielingen veroorzaken, blowen, brandjes stichten. Rivierlaan, Yukonstraat, Coloradostraat, twee speelveldjes aan de Tamarstraat en Mekongstraat, Zambezistraat, Donaulaan, Biesboschstraat, in het speeltuintje aan de Gangesstraat.</p>
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Zie boven.
<p>Wat doen we er al aan?</p> <p>De route van de discobus is reeds aangepast.</p> <p>Hangjongeren op de genoemde plekken worden opgevangen door het jeugdwerk en daar participeert de politie ook in. Bewoners willen meer contact met de buurtagent.</p> <p>Er is toezicht door de politie. Bewoners wordt gevraagd voorvallen vooral te melden, zodat de politie hierop kan anticiperen.</p> <p>Als er iets kapot gaat, snel repareren. Bewoners gaarne melden op het rayon.</p> <p>Bij overlast of overtredingen treedt de politie op.</p> <p>Inbraken Gangesstraat, vooral 's zomers. De buurtagent informeert bewoners in de buurt afhankelijk van het probleem.</p> <p>Door verbouwing bij de Aldi, IJsselstraat is de tijdelijke verlichting verwijderd. Deze komt weer terug als de uitbreiding van de Aldi een feit is. De politie is alert op criminaliteit.</p>	<p><i>De maatregel kreeg van de bewoners de allerhoogste prioriteit.</i></p>
Wat willen we bereiken?	Een prettige buurt om in te wonen. Het verminderen van het aantal klachten.
<p>Hoe gaan we dat doen?</p> <p>Op korte termijn Inbraken Gangesstraat, vooral 's zomers. Politie doet diverse onderzoeken (buurtonderzoek, sporenonderzoek, tactisch onderzoek). Bij noodhulp wordt altijd teruggekoppeld (nieuw project van de politie).</p>	<p>Uitleg</p> <p>Bij melden bij de politie horen mensen niets meer.</p>
In welke periode ?	2006-2007

2.4. Wijkveiligheidsgevoel

Wijkveiligheidsgevoel	2.4.1. Aanpak kwaliteit van de woonomgeving
Wat is er aan de hand?	Donkere plekken, te hoge begroeiing en slechte bestrating geven bewoners een onveilig gevoel.
Waar speelt dit probleem?	Op diverse plekken.
Waardoor wordt het veroorzaakt?	Diverse oorzaken.
Wat doen we er al aan?	Er bestaat een project achterpadverlichting, waarbij gemeente en (voor huurders) woningcorporaties de aanschaf van een lamp subsidiëren. Rayon Oost: tel. 696130.
<p>Weinig verlichting langs de Maasboulevard, de Korte Schenkeldijk naar Schenkel, Korte Schenkeldijk richting Gaddijk, Ahrstraat en Neckarstraat. Achterpaden verlichten aan de Rivierlaan.</p> <p>Bekendmaken van de buurtagent. De buurtagent is Remco Hoogstad, u kunt hem bereiken via: remco.hoogstad@rijnmond.politie.nl.</p> <p>Er lopen projecten bij de politie om de communicatie tussen bewoners en politie te verbeteren.</p>	
Wat willen we bereiken?	Een schoon, heel en veilige wijk, die positief wordt beoordeeld door bewoners .

Hoe gaan we dat doen?	Uitleg
<p>Op korte termijn De bushalte aan de IJsselstraat is slecht, de stoep is te smal. De gemeente gaat de situatie onderzoeken.</p> <p>Weinig verlichting langs de Maasboulevard, de Korte Schenkeldijk naar Schenkel, Korte Schenkeldijk richting Gaddijk, Ahrstraat en Neckarstraat. De gemeente onderzoekt de situatie en de benodigde financiën.</p> <p>Eénrichtingsverkeer in de Indusstraat is mogelijk in overleg met bewoners van de omliggende straten in verband met de toename van extra verkeer in de andere straten.</p> <p>Het speeltuintje aan de Gangesstraat. In 2002/2003 is het speeltuintje gerenoveerd. Er is een toestel bijgeplaatst. Het speeltuintje voldoet wel aan de veiligheidsnorm. De gemeente doet een onderzoekje naar het gras en de mogelijkheid van de hekken.</p>	<p>Bewoners vinden de situatie onveilig voor oudere mensen.</p> <p>Bewoners zijn ontevreden over de inrichting van de Indusstraat. Onveilig dat hulpdiensten niet op tijd bewoners kan bereiken.</p> <p>Bewoners vinden het speeltuintje onveilig en verwaarloosd. Zij willen graag dat het speeltuintje wordt opgeknapt, betere verlichting, gras vernieuwen en hekken terugplaatsen.</p> <p><i>Deze maatregel kreeg van de bewoners de 4^e prioriteit.</i></p>
<p>Moeilijk uitvoerbare maatregelen Trapjes gevraagd richting Maasboulevard (groep Indusstraat en Nigerstraat).</p> <p>Het is fijn wonen in de Schenkel !</p>	<p>De kosten van extra trapjes aanleggen zijn erg hoog. Omdat er in de Indusstraat al trapjes liggen, geeft de gemeente geen prioriteit aan nieuwe trapjes.</p> <p>Hier is niets aan te doen !</p>
<p>In welke periode?</p>	<p>2006-2007</p>

3. Top-10 maatregelen Schenkel

Wat is het probleem?	Voorgestelde maatregel door bewoners	Maatregel partners	
1. Hangjongeren die vernielingen veroorzaken, blowen, brandjes stichten. Rivierlaan, Yukonstraat, Coloradostraat, twee speelveldjes aan de Tamarstraat en Mekongstraat. Zambezistraat, Donaulaan, Biesboschstraat, in het speeltuintje aan de Gangesstraat.	Meer contact met de buurtagent.	Hangjongeren worden opgevangen door het jeugdwerk en daar participeert de politie ook in.	67
2. In de hele wijk wordt te hard gereden door bestuurders van brommers, scooters, auto's en bussen.	Fietspad Donaulaan aan de rechterkant doortrekken naar de metro. Nu moet je twee keer de laan over.	De bedoeling is om dit mee te nemen in het project Dijkzone (2010). Wilt u dit eerder, dan stickers.	44
3. Hangjongeren die irritant gedrag vertonen, mensen lastig vallen op de Rivierlaan, Tamarstraat, Mekongstraat, Zambezistraat, Donaulaan, Biesboschstraat, in het speeltuintje aan de Gangesstraat. Aan de Maasboulevard.	Activiteiten en een eigen plek of voorziening voor de jongeren.	Bij overlast of overtredingen treedt de politie op. 	43
4. Speeltuintje aan de Gangesstraat is onveilig en verwaarloosd.	Opknappen, betere verlichting, gras vernieuwen en hekken terugplaatsen.	In 2002/2003 is het speeltuintje gerenoveerd. Er is een toestel bijgeplaatst. Het speeltuintje voldoet aan de veiligheidsnorm. De gemeente doet een onderzoekje naar het gras en de mogelijkheid van de hekken.	34
5. Parkeren Donaulaan, rondom apotheek, onder andere door ziekenhuispersoneel.	Aan de kant van de metro parkeerplaatsen maken.	De gemeente onderzoekt de parkeerdruk in deze straten. Aan de hand daarvan wordt de mogelijkheid van extra parkeerplaatsen onderzocht.	33
6. Er wordt te hard gereden op de Rivierlaan.	Aanpassen van het zebra-pad. Het oversteken is daar onveilig.	Rivierlaan/Maasboulevard wordt aangepast. Hier wordt een middengeleider aangelegd.	27
7. Weinig verlichting langs de Maasboulevard, de Korte Schenkeldijk naar Schenkel, Korte Schenkeldijk richting Gaddijk, Ahrstraat en Neckarstraat.	Meer verlichting plaatsen.	De gemeente onderzoekt de situatie en de benodigde financiën. 	26
8. Ontbreken van zebra-pad Rijnlaan/Neckarstraat.	Graag zebra-pad weer terug, met name voor de kinderen.	De gemeente onderzoekt of dit kan worden meegenomen in het project verkeersveiligheid rondom scholen.	22
9. Parkeren Gangesstraat, basisschool De Hoeksteen.	Ouders parkeren onjuist en gevaarlijk. Verzoek om een inrij- of stopverbod.	De gemeente onderzoekt of dit kan worden meegenomen in het project verkeersveiligheid rondom scholen.	21
10. Er wordt te hard gereden op de Rivierlaan (nabij school)	Snelheidsremmende maatregel bij de school. De huidige vluchtheuvels en kussens worden gebruikt als slalom.	Er liggen middengeleiders en asfaltkussens.	20
11. Er wordt te hard gereden op de Donaulaan.	Snelheidsremmende maatregelen treffen.	Door de politie worden regelmatig controles gehouden.	20

4. Communicatieplan

4.1 Communicatiedoelstellingen

De onderstaande communicatiedoelstellingen hebben betrekking op de uitvoering van het wijkveiligheidsplan Schenkel.

- 1) Binnen een maand na goedkeuring door de raad moeten de belanghebbenden, belangenbehartigers en de media bekend zijn met de inhoud van het wijkveiligheidsplan voor Schenkel. Dat betekent dat er bekendheid is met de voorgestelde maatregelen en de eventuele rol van de belanghebbenden en de belangenbehartigers in de daarmee samenhangende activiteiten.
- 2) Binnen een maand na vaststelling door de raad moeten de belanghebbenden, de belangenbehartigers en de media op de hoogte zijn dat het plan interactief is opgesteld.
- 3) Gedurende de uitvoering van het plan moeten de belanghebbenden, belangenbehartigers en de media op de hoogte zijn van de belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de maatregelen die voortvloeien uit het wijkveiligheidsplan Schenkel. Dit geldt in het bijzonder voor de inzet van bewoners bij activiteiten die daarmee verband houden.

4.2 Doelgroepen

Het is van belang de verschillende doelgroepen te onderscheiden, omdat ze gedurende het proces direct of indirect bij de communicatie betrokken zijn. De doelgroepen zijn in drie categorieën ingedeeld.

I	Belanghebbenden
	Inwoners van de wijk Schenkel Inwoners van Spijkenisse Woningcorporaties Ondernemingen Instellingen Scholen
II	Belangenbehartigers
	Politie Verenigingen van eigenaren Wijkverenigingen Huurdersverenigingen Bewonersverenigingen Winkeliers- en ondernemersverenigingen Brancheorganisaties voor specifieke doelgroepen als ouderen, allochtonen, gehandicapten GGD
III	Media
	Dag- en weekbladen, omroepen (vrije pers/lokaal en regionaal)

4.3 Plan van aanpak

Introductie wijkveiligheidsplan Schenkel		
Doel Communicatie	Doelgroepen	Planning
De doelgroepen informeren over het wijkveiligheidsplan Schenkel. De doelgroepen informeren dat het plan interactief is opgesteld.	Belanghebbenden Belangenbehartigers Media	Direct na goedkeuring door de raad.
Boodschap Doelgroepen		
Dit is het wijkveiligheidsplan voor Schenkel De gemeente, politie en de woningbouwcorporaties hebben samen met de inwoners van de wijk het wijkveiligheidsplan voor Schenkel opgesteld		
Plan van aanpak		
Doelgroepen informeren over het wijkveiligheidsplan voor Schenkel door middel van: <ul style="list-style-type: none"> • Persbericht • Voorlichtingskrant • Internet • Nieuwsbrief 		

Maatregelen		
Doel Communicatie	Doelgroepen	Planning
Deze maatregelen vloeien voort uit het wijkveiligheidsplan Schenkel	Belanghebbenden Belangenbehartigers Media	Doorlopend
Boodschap Doelgroepen		
Dit is een actie die voortvloeit uit het wijkveiligheidsplan Schenkel		
Plan van aanpak		
<p>Doelgroepen informeren over de actie door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persbericht • Voorlichtingskrant • Internet • Nieuwsbrief <p>Zichtbaar maken (indien mogelijk) dat de actie voortvloeit uit het wijkveiligheidsplan door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borden in de wijk bij de acties 		

Bijlage: bewonersavond Wijkveiligheid Schenkel 19 januari 2006

Thema: VERKEER

- hard rijden
- gevaarlijke oversteek fietspad Donaulaan
- bushalte IJsselstraat is slecht en gevaarlijk voor oudere mensen
- zebepad Rijnlaan/Neckarstraat is verdwenen
- aanduiding 30 km zone is slecht zichtbaar en niet eenduidig. Soms rechts voorrang, soms niet
- te weinig parkeerplaatsen in middelste deel Donaulaan t.h.v. Rijnlaan
- **brommers rijden te hard op het brom/fietspad langs de Oude Maas**
- Rivierlaan is racebaan
- hoge parkeerdruk t.h.v. tandarts op Rivierlaan
- wijk is kindonveilig
- onoverzichtelijke situatie bij zebra als bus stopt
- parkeerdruk bij apotheek en orthodontist door bezoekers. Ook door bezoekers en werknemers ziekenhuis
- hard rijden op Donaulaan
- parkeerchaos bij scholen De Piramide en De Hoeksteen
- parkeerdruk bij Amerstraat
- slechte bereikbaarheid voor hulpdiensten Biesboschstraat i.v.m. obstakels
- ongelukkige ligging zebra De Zoom/IJsselstraat
- parkeersituatie bij basisschool De Hoeksteen
- gevaarlijke bocht in Donaulaan (wordt afgesneden)
- voorrangssituatie fietsers op de Rijnlaan (zijn slecht zichtbaar)
- om 11.00 verkeerlichten op knipperen op kruising Donaulaan/Schenkelweg is gevaarlijk
- inrichting Indusstraat niet goed i.v.m. bereikbaarheid hulpdiensten

Oplossingen:

- controles door politie
- aanleg fietspad aan rechterzijde Donaulaan
- zebepad Rijnlaan/Neckarstraat weer terug
- **pad langs de Oude Maas alleen voor fietsen**
- zebepad Rivierlaan aanpassen
- hekjes bij oversteekplaatsen
- snoeien aan Hudsonpad om extra parkeerplaatsen te maken.
- snelheidsremmende kussens in Rivierlaan
- bushalte of zebra stuk verplaatsen
- extra parkeerplaatsen onder de metrobaan maken
- parallelweg eenrichtingverkeer instellen, 45 graden parkeren
- meer snelheidsremmende maatregelen
- gele band aanbrengen bij scholen
- tarieven parkeergarage Amerstraat omlaag.
- inrij- of stopverbod bij basisschool De Hoeksteen
- eenrichtingsverkeer Indusstraat

Thema: OVERLAST

- omgeving IJsselstraat overlast van de glas- en vuilcontainers 24 uur per dag
- oneigenlijk gebruik van de containers, waardoor ze snel vol zijn en het vuil ernaast wordt gezet
- zwerfvuil rond containers
- overlast door hondenpoep
- **overlast en vandalisme bij bushokje aan Rivierlaan**
- overlast jongeren op speelveldjes Tamarstraat, Mekongstraat en Zambezistraat
- voetballen op het schoolplein van basisschool De Piramide, plein wordt niet afgesloten
- hangjeugd in speeltuin Gangesstraat
- **buurtagent te weinig zichtbaar, wie is het?**
- geluidsoverlast door speciale uitlaten onder auto's op Schenkelweg

Oplossingen:

- **vegen nadat de containers zijn geleegd**
- **bord plaatsen bij bruggetje Maasboulevard**
- **bushokje Rivierlaan verplaatsen**
- **buurtagent moet contact zoeken met jongeren**
- toezicht op afsluiten schoolpleinen

- jongeren aanspreken op hun gedrag
- jongerenhangplekken maken
- nieuwe buurtagent aan bewoners voorstellen
- controle door politie

Thema: CRIMINALITEIT

- drugsdealer weer terug in de wijk. Hij spreekt zeer jonge kinderen aan
- vandalisme/ vernielingen op uitgaansavonden (slooproute)
- beschadigingen aan auto's Rivierlaan
- vernielingen speelplaatsen
- golf van inbraken
- verlichting Ahrstraat en Neckarstraat

O oplossingen:

- meer blauw op straat
- begeleiding jongeren op slooproutes
- snelle communicatie naar bewoners vanuit politie om te waarschuwen

Thema: VEILIGHEIDSGEVOEL

- vervelende hangjongeren op de Maasboulevard
- te weinig verlichting op Maasboulevard
- hangjongeren Rivierlaan; blowen, provocerend gedrag
- donkere achterpaden
- speelplaatsen snel repareren
- verlichting Korte Schenkeldijk is matig
- hangjongeren onder fietsbrug Korte Schenkeldijk
- ruimte voor toekomstige Aldi is erg donker

O oplossingen:

- geef jongeren een eigen plek
- organiseer activiteiten voor jongeren
- pad Maasboulevard beter verlichten
- betere verlichting op fietspad Korte Schenkeldijk